

<b>Dokumentbeteckning</b> Digitalt trygghetslarm		
<b>Ansvarig funktion</b> Objektledare VSOA	<b>Rutinansvarig</b> Välståndsteknikteamet	<b>Upprättad datum</b> 2022-06-01
<b>Gäller för</b> Utförare hemtjänst	<b>Remiss/samråd</b> Ej aktuellt	<b>Reviderad datum</b> 2024-04-01

## Rutin; Eskaleringsväg, sökväg för larmanrop till utförare, digitalt trygghetslarm

Eskaleringsväg/sökväg är den kontaktväg Careium larmcentral använder för att meddela/eskalera larmanrop till utförare från digitalt trygghetslarm, mobilt trygghetslarm- GPS samt då visuell digital tillsyn med stöd av trygghetskamera ej kunnat genomföras. Careium larmcentral är Linköpings kommuns leverantör av larmmottagning.

Utförares larmtelefonnummer registreras/kopplas till dessa eskaleringsvägar/sökvägar.

Välståndsteknikteamet ansvarar för att namnge de eskaleringsvägar/sökvägar som registreras.

Välståndsteknikteamet ansvarar ej för att de telefonnummer som är registrerade till verksamhetens eskaleringsvägar/sökvägar är korrekta.

Careium larmcentral ansvarar för administrering/registrering av eskaleringsväg/sökväg/telefonnummer i relevanta verksamhetssystem.

## Utförare ansvarar för:

Utförare ansvarar för att avgöra om man önskar att larmanrop ska eskaleras via telefonsamtal eller SMS till respektive verksamhet.

Utförare ansvarar för att de telefonnummer som är registrerade/kopplade till verksamhetens eskaleringsvägar/sökvägar är korrekta. Tre till fyra kontaktvägar/telefonnummer ska uppges (första, andra, tredje och fjärdehandskontakt), dessa måste vara tillgängliga under dygnets alla timmar, årets alla dagar.

Behöver utförare en akut *tillfällig* förändring av telefonnummer i en sökväg (om en larmtelefon är ur funktion av någon anledning), kontaktar utförare Careium larmcentral för att meddela att en tillfällig förändring av kontaktväg måste genomföras för att användas vid eskalering av larmanrop till verksamheten. Telefonnummer till Careium larmcentral, se nedan.

Utförare ansvarar själva för att kontakta Careium och meddela när den tillfälliga förändringen i eskaleringsväg/sökväg ej längre är aktuell.

Beställning av *permanent* förändring i eskaleringsväg/sökväg skickas till välfärdsteknikteamet på vård- och omsorgsförvaltningen, via Lindesk. Se länk nedan.

### Välj:

- Vård, Stöd och Omsorg
- Välfärdsteknik
- Välj rubrik samt underrubrik

## Följande information skall anges:

- Vilken/ vilka eskaleringsvägar/sökvägar som förändringen avser.  
Tänk på att telefonnummer kan vara kopplade till fler verksamheters eskaleringsvägar/sökvägar.  
Exempel:  
Linköping TB, dag/kväll- byta ut *förstahands*kontakt. Nytt nummer: 12345  
Linköping ORD, dag/kväll- byta ut *andrahands*kontakt. Nytt nummer: 12345  
Linköping TB, ORD, natt- byta ut *tredjehands*kontakt. Nytt nummer: 12345
- Från vilket datum förändringen ska börja gälla.

Det kan ta upp till fem arbetsdagar innan administrationen av önskad förändring är genomförd och klar att användas, beroende på vilken typ av justering som ska utföras.

## Välfärdsteknikteamet ansvarar för:

- Välfärdsteknikteamet kontrollerar om telefonnumret som ska bytas ut även är länkat till andra sökvägar än de som angivits i inskickat ärende. Om så är fallet, återkopplas inskickat ärende med frågan om även dessa telefonnummer är aktuella att bytas ut.
- Blankett för ändring av eskaleringsväg/ sökväg fylls i, enligt förmedlad information i inskickat ärende i Lindesk. Blankett bifogas och skickas via mail till Careium Iarmcentral.
- Välfärdsteknikteamet utför administration i relevanta verksamhetssystem om nödvändigt.
- Återkoppling till verksamheten sker via inkommet ärende i Lindesk, när ärendet är hanterat.

## Länkar

Lindesk: <https://lindesk.linkoping.se/>

Telefonnummer Careium Iarmcentral: 010-482 90 00

## Ändringslogg

2024-04-01: Reviderad ansvarsrubrik utifrån ny förvaltningsorganisation.

2024-04-01: Ändrad utifrån ny rutinmall

2024-04-01: Reviderad utifrån ny ansvarsfördelning

2024-04-01: Uppdaterad utifrån reviderad rubriksättning