

Dokumentbeteckning Visuell digital tillsyn- Trygghetskamera		
Ansvarig funktion Objektledare VSOA	Rutinansvarig Välfärdsteknikteamet	Upprättad datum 2021-10-07
Gäller för Utförare hemtjänst	Remiss/samråd Ej aktuellt	Reviderad datum 2024-04-01

Frågor och svar gällande tillsyn med stöd av visuell digital trygghetskamera

Vem har fattat beslut om att insatsen tillsyn natt ska utföras som visuell digital tillsyn med stöd av trygghetskamera?

Äldrenämnden fattade beslut 2021-06-01, att insatsen tillsyn natt skall utföras som visuell digital tillsyn med stöd av trygghetskamera.

Är visuell digital tillsyn frivillig?

I det beslut som är fattat framgår att insatsen tillsyn natt kommer att utföras genom visuell digital tillsyn med stöd av trygghetskamera. Där trygghetskamera inte är ett lämpligt alternativ eller där samtycke inte är möjligt, tillgodoses omvårdnadsbehovet i form av annan insats.

Vad är syftet med att insats tillsyn natt skall genomföras som visuell digital tillsyn?

- Bidra till ostörd nattsömn.
- Bibehålla tryggheten och integriteten för de äldre, omvårdnadskvaliteten påverkas ej.
- Minskat resande för hemtjänstpersonal.
- Frigöra personalresurser för att dessa ska finnas tillgängliga för mer omfattande omvårdnadsinsatser, där fysiska besök är nödvändigt.

Vilka brukare omfattas?

Alla brukare inom Linköpings kommun som har beviljats hemtjänstinsatsen tillsyn natt.

Montör från välfärdsteknikteamet på vård- och omsorgsförvaltningen kontaktar brukaren enligt de kontaktvägar aktuell verksamhet uppger vid beställningen och bokar tid för installation.

Trygghetskameran monteras i bostaden, riktad mot sovplatsen. I anslutning till trygghetskameran behöver ett eluttag finnas. Montören har med grenuttag.

Vid installationstillfället genomförs ett funktionstest tillsammans med leverantören, där trygghetskamerans funktion samt brukaruppgifter och tillsynstider verifieras.

Informationsbrev om visuell digital tillsyn lämnas till den enskilde samt en skylt om att kamerabevakning utförs sätts upp. Informationsbrev och skylt finns på språken svenska, engelska, persiska, arabiska samt somaliska.

När trygghetskameran är installerad och funktionstestad, kontaktas verksamheten om att fr.o.m kommande natt, eller önskat datum, ersätts fysisk tillsyn med visuell digital tillsyn via trygghetskamera.

Hur genomförs den visuella digitala tillsynen?

Trygghetskameran aktiveras under de tidpunkter enligt överenskommelse utifrån ditt biståndsbeslut och dina behov som du och din hemtjänst beslutat.. Tidpunkten för genomförandet är en cirkatid. Övrig tid är kameran avstängd. Om brukaren inte befinner sig i monitoreringsområdet görs en ny visuell digital tillsyn efter cirka 15 minuter. Om brukaren fortfarande inte syns i monitoreringsområdet kontaktas personal från hemtjänsten som då genomför ett fysiskt tillsynsbesök.

Det visuella digitala tillsynsfönstret är öppet max 30 minuter runt beställd tidpunkt. Ingen ljudupptagning sker och inga bilder sparas.

Information om trygghetskameran: för att trygghetskameran ska få ett större monitoreringsområde kan den rotera 180 grader åt båda håll. Trygghetskameran vrids bortåt/uppåt då ingen visuell digital tillsyn utförs.

Vad händer om larmcentralen noterar att jag inte mår bra eller har ramlat?

Vid avvikande händelse, det vill säga om den enskilde inte ser ut att må bra eller har ramlat kontaktar larmcentralen hemtjänstutföraren enligt angivna eskaleringsvägar. Hemtjänsten hanterar informationen som ett larmanrop och genomför ett fysiskt tillsynsbesök hemma hos brukaren.

Kan man ha olika eskaleringsvägar för digitalt trygghetslarm och digital trygghetskamera?

Nej. Eskaleringsvägarna måste vara samma för trygghetslarm och trygghetskamera. Verksamheten uppger tre (3) eskaleringsvägar (kontaktvägar) som larmoperatör på larmcentralen använder för kontakt vid larmanrop eller avvikande händelser.

Vem genomför den visuella digitala tillsynen?

Visuell digital tillsyn inom hemtjänsten genomförs av en behörig larmoperatör på Careium larmcentral, som är Linköpings kommuns leverantör av larmmottagning. Det är endast behörig larmoperatör som har tillgång till trygghetskameran. Larmcentralens personal omfattas av sekretess och får därför inte förmedla informationen vidare till annan än till berörd verksamhet.

Hur kontaktar larmcentralen hemtjänstverksamheten?

Vid avvikande händelse eller då brukaren inte är synlig i monitoreringsområdet kontaktar larmcentralen hemtjänstutföraren genom att ringa eller skicka sms till verksamheten via förmedlade kontaktvägar.

Vad kostar tjänsten visuell digital tillsyn?

Tjänsten medför ingen extra kostnad för den enskilde utan brukaren betalar enbart ordinarie hemtjänsttaxa för tillsyn natt.

Hur ska samtycke hanteras?

Kommunens biståndshandläggare informerar om och säkerställer att den enskilde förstår vad visuell digital tillsyn med stöd av trygghetskamera innebär, innan insats natttillsyn beviljas. Muntligt samtycke dokumenteras i den enskildes journalsystemet Treserva. Kan ej samtycke inhämtas, beviljas annan lämplig insats för att tillgodose omvårdnadsbehovet. Informationsmaterial gällande visuell digital tillsyn som utförs med stöd av trygghetskamera återfinns på utförarwebben, se länk nedan.

Hur säkerställs det hos leverantören att larmoperatör hos larmcentralen har utfört den visuella digitala tillsynen?

Vid varje arbetspass finns en planering för samtliga visuella digitala tillsynsbesök som ska genomföras. Medarbetarna bockar av när den visuella digitala tillsynen utförts.

Kan utföraren begära loggutdrag?

Ja, utförare kommer att kunna begära ut loggkontroller från leverantören via välfärdsteknikteamet på vård- och omsorgsförvaltningen. Rutin: *Begäran om loggutdrag, visuell digital tillsyn- Trygghetskamera* . Återfinns på utförarwebben, se länk nedan.

Länkar

Informationsmaterial Visuell digital tillsyn med stöd av trygghetskamera inom hemtjänsten: www.linkoping.se/ehalsa, "puff" *Trygghetsskapande teknik via välfärdsteknikteamet- rutiner, manualer, blanketter*. Under rubrik: *Visuell digital tillsyn- Trygghetskamera*

Rutin; Begäran om loggutdrag, visuell digital tillsyn- Trygghetskamera: www.linkoping.se/ehalsa, "puff" *Trygghetsskapande teknik via välfärdsteknikteamet- rutiner, manualer, blanketter*. Under rubrik: *Visuell digital tillsyn- Trygghetskamera*

Ändringslogg

2024-04-01: Reviderad ansvarsrubrik utifrån ny förvaltningsorganisation.

2024-04-01: Ändrad utifrån ny rutinmall

2024-04-01: Uppdaterad utifrån reviderat namn på länkpuff

2024-04-01: Uppdaterad utifrån reviderad rubriksättning