

Återgång till ursprungligt arbetssätt vid felaktiga attesteringar i TES

- Utförare som har attesterat felaktiga registreringar i TES kommer inte längre kunna begära korrigeringar innan debiteringen är körd på innevarande debiteringsperiod.
Detta eftersom det medfört en väldigt stor arbetsbelastning på debiteringsgruppen samt att det skapar en otydlighet för brukaren att utläsa fakturan.
- Fr o m debiteringsmånad mars så kommer alltså dessa felaktigt attesterade tider/produkter att gå ut på brukarfaktura. Justeringar/korrigeringar görs via en ersättningsfaktura eller på nästkommande faktura (vilket utföraren överenskommit med brukaren).
Begäran om ersättningsfaktura kan tidigast göras efter att debitering är körd och brukaren har fått sin faktura. Utföraren begär alltså en ersättningsfaktura via självbetjäningssportalen till Debiteringen. I denna begäran skall fortfarande anledning till korrigering anges.
- Utföraren har en skyldighet att korrigera sitt ersättningsunderlag i samma utsträckning som korrigeringen till brukarfakturan.
- Utföraren är också skyldig att informera brukaren/anhörig/god man om att den felaktiga fakturan ej skall betalas samt att en ny faktura skickas i mitten av kommande månad.
- Hyror som behöver korrigeras görs fortfarande vid behov och löpande av Debiteringen när ett ärende inkommer via självbetjäningssportalen.